

# Reklamačný protokol

## Kupujúci:

Meno a priezvisko:   
Ulica a číslo:   
Mesto:   
PSČ:   
Telefón:   
E-mail:

## Predávajúci:

Obchodné meno: Iveta Sobôtková - ItriS  
Ulica a číslo: Pri kríži 38  
Mesto: Bratislava  
PSČ: 841 02  
Telefón: +421 904 107 985  
E-mail: admin@nepremokaveplachty.sk  
IČO: 43326013 IČ DPH: SK1047265989

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: [www.nepremokaveplachty.sk](http://www.nepremokaveplachty.sk)

Číslo dokladu (faktúry)  dňa

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

### Prílohy:

- reklamačný protokol  
 reklamovaný tovar  
 kópia dokladu o kúpe  
 iné

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru  opravou tovaru  vrátením peňazí  zľavou z kúpnej ceny  iné: \_\_\_\_\_

V  dňa  \_\_\_\_\_  
podpis

## Vyjadrenie predávajúceho (vyplní predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmenou tovaru  opravou tovaru  vrátením peňazí  zľavou z kúpnej ceny  iné: \_\_\_\_\_  
 nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_ Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval (meno a priezvisko/tel. kontakt/e-mail): \_\_\_\_\_

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_

pečiatka a podpis